

Публичная оферта

г. Санкт-Петербург

Настоящая Оферта ООО «ВКНТИТ» адресована в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Клиенту, желающему приобрести Консультационные ветеринарные услуги через информационный сайт Ветеринарной клиники неврологии, травматологии и интенсивной терапии доктора Сотникова. Оферта регламентирует условия приобретения и возврата Консультационной ветеринарной услуги, права и обязанности, возникающие в связи с этим у Агента и Клиента. Перед приобретением Услуги через Сайт Клиент должен ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Клиент не принимает в полном объёме условия настоящей Оферты, Клиент не должен приобретать Услугу через Сайт.

1. Определения

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1.Сайт – Сайт Ветеринарной клиники неврологии, травматологии и интенсивной терапии, предназначенный для бронирования Консультационных ветеринарных услуг и формирования баз данных о проданных Услугах, расположен по адресу www.sotnikov-school.ru.

1.2.Услуга – Консультационная ветеринарная услуга, состоящая из объяснения Клиенту сути болезни, её диагностики, лечения и профилактики, пояснения по методам терапевтического и хирургического лечения болезни, пояснения по методам диагностики болезни, пояснения по методам применения анестезии у животного.

1.3.Агент – ООО «ВКНТИТ», являющееся **Оператором Сайта**, организующее работу Сайта, обработку информации, содержащейся в базах данных Сайта, в том числе уполномоченное на основании заключённых договоров оформлять и реализовывать Услуги с использованием Сайта.

1.4.Клиент - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, приобретающее Услугу через Сайт.

1.5.Номинальная цена услуги – цена услуги, которую оказывает ООО «ВКНТИТ».

1.6.Заказ – одна или несколько Услуг, выбранные Клиентом на Сайте.

1.12.Бронь – сформированный на Сайте Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Клиентом.

1.13.Аннуляция – удаление Услуги из Брони с автоматическим переводом их в свободную продажу на Сайте.

2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является информирование Клиентов о способах и порядке приобретения Услуги через Сайт.

2.2. Приобретение Услуги Клиентом с использованием Сайта производится на условиях настоящей Оферты исключительно для личного использования.

3. Правила акцепта, изменения условий Оферты.

3.1. Принятие (акцепт) Клиентом настоящей Оферты осуществляется путём последовательного совершения Клиентом следующих действий: выбор Услуги, оформление Заказа, оплата Клиентом Заказа в полном размере номинальной цены Билета.

3.2. Совершение всех действий, указанных в п. 3.1 Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Действующие редакции настоящей Оферты всегда размещаются на Сайте. Агент имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте.

3.3. Акцептуя условия Оферты, Клиент даёт согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Агентом предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Агентом своих обязательств, связанных с реализацией Услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём. Срок использования предоставленных Клиентом данных - бессрочно. Клиент также даёт своё согласие на обработку и использование Агентом предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных Услугах, информацию о скидках и др.) бессрочно до получения Агентом письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

4. Права и обязанности Сторон

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Получать Услуги согласно Заказу при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.

6.1.2. Выбирать способ оплаты Заказа из предложенных на Сайте. При этом, Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.

6.1.3. Направлять отзывы о работе Агента по контактам, указанным на Сайте.

6.1.4. Использовать при оформлении Заказов и приобретении Услуг бонусы, скидки при наличии такой возможности, информация о которой публикуется на Сайте, информацию о которой можно узнать по телефону Агента.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную и полную информацию о Клиенте. При этом Клиент признает, что он несёт полную ответственность за информацию и данные, сообщаемые сотрудникам Агента.

6.2.2. Оплатить в полном объёме стоимость Заказа.

6.2.3. Не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Агента.

6.2.4. Соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.

6.3. Агент имеет право:

6.3.1. Предоставлять Клиенту полученную информацию о Услуге.

6.3.2. Требовать от Клиента соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.

6.3.3. При несогласии Клиента с настоящей Офертой на изложенных в ней условиях, отказать Клиенту в реализации ему через Систему Билета и оказании Услуг.

6.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги без предварительного уведомления в одностороннем порядке.

6.3.5. При несоблюдении Клиентом любого из пунктов Оферты без уведомления отказать ему в дальнейшем предоставлении Услуг.

6.4. Агент обязан:

6.4.1. Предоставлять Клиенту информацию о конкретной Услуге.

6.4.2. Предоставлять Клиенту Услугу при условии своевременного и надлежащего выкупа.

6.3.3. Предоставлять Клиенту поступившую информацию о замене, переносе, замене Услуги.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Агент не несёт ответственности, если результаты деятельности Клиента после получения Услуги нанесут вред третьим лицам.

7.3. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

7.4. При оценке и использовании любой полученной Клиентом информации Клиентам всегда следует полагаться на свой собственный опыт и знания. Кроме того, при использовании такой информации или методов не следует забывать о собственной безопасности и безопасности окружающих, в том числе тех, за кого вы несёте профессиональную ответственность.

7.5. Что касается любых лекарств или фармацевтических препаратов, Клиенту рекомендуется обращаться к самым новым доступным источникам информации о методиках или инструкциях производителей каждого препарата, чтобы убедиться в соответствии рекомендаций относительно дозы, состава, способа и длительности введения, а также противопоказаниях. Постановка диагноза, определение дозировки и наиболее подходящего лечения в каждом конкретном случае, а также принятие всех необходимых мер предосторожности, является обязанностью Клиента - практикующего врача, который должен опираться на свой опыт и сведения о пациентах.

7.6. По всей строгости закона ООО «ВКНТИТ» не несёт ответственности за какие-либо повреждения и/или ущерб для здоровья или собственности, возникшие вследствие небрежности при применении или других причин, либо вследствие любого использования каких-либо методов, продуктов, инструкций или идей, предоставленных в рамках оказания Услуги.

7.7. Агент не несёт ответственности и не возмещает Клиенту никаких убытков (включая прямые и косвенные убытки) за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Сайта, временное отсутствие подключения по причинам, не зависящим от Агента, в результате или в связи с действиями и (или) бездействием третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения, в том числе если последнее не находится под прямым управлением Агента.

7.8. Клиент несёт всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несёт ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

7.9. Клиент несёт всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платёжными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

7.10. Споры, возникающие при исполнении Соглашения, заключённого на условиях настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров.

7.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и порядок расторжения Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте и действует бессрочно.

8.2. Клиент имеет право отказаться от Услуги, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Агента.

8.3. Агент вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом положений Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.

8.4. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на mail@spbvet.com либо по адресу нахождения офиса: 197375, г. Санкт-Петербург, улица Репищева, дом 13, корпус 1.

9.2. Реквизиты:

Полное наименование юридического лица: Общество с Ограниченной Ответственностью «Ветеринарная клиника неврологии, травматологии и интенсивной терапии»

Сокращенное наименование юридического лица ООО «ВКНТИТ»

ИНН 7814525754

КПП 781401001

ОГРН 1127847058811

Место нахождения: 197375, город Санкт-Петербург, улица Репищева, дом 13, корпус 1, помещение 3-Н

Адрес фактический: 197375, город Санкт-Петербург, улица Репищева, дом 13, корпус 1, помещение 3-Н

Р/с 40702810206000000988

в Санкт-Петербургском филиале ПАО «Промсвязьбанк»

К/с 30101810300000000920

БИК 044030920

Телефон +7 (812) 454-68-60

Факс +7 (812) 304-10-69

E-mail: mail@spbvet.com

Генеральный директор ООО «ВКНТИТ» Геласимов Арсений Львович